

Wanneer u de vakantiewoning boekt, verklaart u zich akkoord met de onderstaande voorwaarden.

Gelieve ze daarom zorgvuldig door te nemen.

### CONTACTGEGEVENS EIGENAARS:

De heer en mevrouw Cuvelier – Couttouw – Vakantiewoning de Papaver

Reningelststraat 7

8956 Kemmel

0497 90 92 34

IBAN BE59 1030 6400 6126

Er kan enkel van deze voorwaarden afgeweken worden wanneer de eigenaar voorafgaandelijk en schriftelijk ermee ingestemd heeft. De huurder kan dus in geen geval aanspraak maken op de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden.

### Algemene voorwaarden

#### 1. Boeken en betalen

1. U kan via internet of per e-mail boeken. Deze manieren van boeken zijn bindend. Met het vastleggen van een boekingsopdracht worden de algemene voorwaarden van kracht.

De opdrachtgever van deze boeking is hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de boekingsstappen en de huurvoorwaarden.

2. Er zijn geen boekingskosten verbonden aan een boeking die men rechtstreeks met de eigenaar afhandelt.

3. Elke boeking wordt door de eigenaar bevestigd door middel van een boekingsbevestiging per e-mail.

4. De betaling van de volledige huursom + vaste waarborg van 600 euro dient via de betaalprovider onmiddellijk op het moment van boeking te gebeuren.

De annulatievoorwaarden beschreven hieronder zijn van kracht.

#### 2. Annuleren

Wij hopen uiteraard dat dit niet voorvalt, maar indien u uw reservatie annuleert, zien wij ons genoodzaakt een annulatievergoeding aan te rekenen:

meer dan 120 dagen voor aankomst: 25 % betaling van de huurprijs;

tussen 120 en 21 dagen voor aankomst: 50 % betaling van de

huurprijs; tussen 21 en 0 dagen voor aankomst: 100 % betaling van

de huurprijs.

Bij annulering wordt de waarborg terugbetaald.

### **3. Aansprakelijkheid**

#### **Aansprakelijkheid van de huurder**

1. Het gehuurde vakantiehuis dient door de huurder, zijn medehuurders of zijn bezoekers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving.
2. De hoofdhuurder is aansprakelijk voor schade die door hem/haar, door medehuurders, door eventuele bezoekers worden veroorzaakt, ook wanneer deze na zijn/haar vertrek geconstateerd worden.
3. Bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbrekkelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen strikt te worden nagekomen.
4. Het is totaal verboden om in de woning:
  - te roken
  - te frituren, te fonduen, te steengrillen, raclette-toestellen te gebruiken e.d.
  - kaarsen te ontsteken: enkel theelichtjes in de daartoe voorziene houders worden toegelaten. Er zijn rookmelders aangebracht en brandblussers voorzien op elke verdieping.
5. De huurder dient ervoor te zorgen dat hij geen lawaaioverlast veroorzaakt aan de omwonenden. Bij inbreuk worden alle personen zonder waarschuwing vooraf – zonder teruggave van huurgelden- uit de vakantiewoning verwijderd.
6. Niets van meubilair mag worden verplaatst.
7. Het is verboden het vakantiehuis te gebruiken om feesten en/of drankpartijen te organiseren. Bij inbreuk wordt de huurperiode verbroken zonder dat de huurder recht heeft op terugvordering van de resterende huur.
8. Huisdieren zijn niet toegelaten, uitgezonderd indien dit schriftelijk werd nagevraagd en door de VERHUURDER werd bevestigd.

#### **Aansprakelijkheidsverzekering**

1. De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een aansprakelijkheidsverzekering (familiale verzekering).
2. De huurder wordt erop gewezen zijn wettelijke aansprakelijkheid (bv. i.g.v. door hem veroorzaakte brand in de vakantiewoning) te verzekeren. Gelieve dit te checken bij uw verzekeringsagent.

#### **Aansprakelijkheid van de verhuurder**

1. De eigenaar of verhuurder kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, ongeval van welke aard dan ook berokkend aan huurders van de vakantiewoning, de ter beschikking gestelde spelen of tuin.

2. De prijzen en kosten vermeld op de boekingsbevestiging zijn van toepassing.
3. De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen daarvan.
4. Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantiewoning wordt gewerkt. We denken bijvoorbeeld aan wegwerkzaamheden of bouwactiviteiten. We zijn niet verantwoordelijk voor eventuele overlast daardoor veroorzaakt.
5. De eigenaar is niet steeds ter plaatse aanwezig. In de bevestigingsmail van je boeking ontvangt men het telefoonnummer van de eigenaar en/of eventueel diens vertegenwoordiger. Indien nodig kan men altijd één van deze / dit nummer(s) contacteren.

#### **4. Toegelaten aantal personen**

In de huisbeschrijving op de website vermeldt de eigenaar het maximaal aantal personen dat in het vakantiehuis mag verblijven. Dit aantal (inclusief de eventuele slapende gasten), in dit geval 14, mag in geen geval overschreden worden.

Bij overschrijding wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en wordt de toegang tot het vakantiehuis geweigerd zonder aanspraak op teruggave van de huur.

Indien er op een later tijdstip, buiten medeweten van de verhuurder, toch extra personen in de vakantiewoning komen logeren, ontstaat er onmiddellijk een vordering van 25% van de huursom per extra persoon, die, indien nodig, zal worden ingehouden op de waarborg.

#### **5. Verbod van onderverhuur en overdracht**

Onderverhuur en overdracht van de huur is niet toegelaten.

#### **6. Aankomst en vertrek**

Via mail of telefonisch wordt afgesproken hoe de sleutels worden overhandigd.

Indien wij in de mogelijkheid zijn, ontvangen wij jullie graag zelf.

Indien dit niet lukt, dan spreken wij af waar de sleutel kan gevonden worden, of bezorgen wij jullie de code van het sleutelkastje.

1. Gelieve de aankomst- en vertrekuren strikt te respecteren. Wij vinden het belangrijk dat iedereen in een nette vakantiewoning kan aankomen en verblijven. Daarom moet er voldoende tijd zijn voor een goede poetsbeurt tussen het vertrek van de vorige gasten en aankomst van de nieuwe gasten.

2. Aankomstuur: inchecken kan vanaf 16 op de dag van aankomst.

Indien uw aankomstuur hiervan afwijkt, vragen wij om ons tijdig telefonisch te verwittigen.

3. Vertrekuur: elke dag tot 10u; op zon- en feestdagen tot 18u.

Indien u hierop een uitzondering wenst, kan u contact opnemen met de eigenaar.

4. Er is geen prijsvermindering bij vroegtijdig vertrek of laattijdige incheck.

## 7. Einde van het verblijf & schoonmaak

1. Het gehuurde vakantiehuis en de tuin dienen netjes te worden achtergelaten na afloop van het verblijf.  
Dit houdt in: opruimen, alles terug op zijn plaats zetten, vuilnisbakken ledigen, afval sorteren, schone vaat in de kast zetten, bezemschoon achterlaten van de woning, indien gebruikt: barbecue en/of oven reinigen.
2. Gelieve bij het vertrek ramen en deuren te sluiten.
2. Alle gebruikte handdoeken dienen beneden verzameld te worden in de hal.
3. Het bedlinnen mag op de bedden blijven liggen.

Indien de woning en/of tuin in zo een staat is dat men niet rondkomt met de vooropgezette schoonmaakuren, indien afval niet gesorteerd is, dan heeft de eigenaar het recht de kosten voor extra schoonmaakuren in te houden op de waarborg.

De woning wordt onderhouden als een goede huisvader.

Bij vertrek is het huis bezemschoon.

De vaatwasmachine dient geledigd te zijn.

Het meubilair staat terug op zijn plaats.

Alle keukenmateriaal staat terug op zijn oorspronkelijke plaats.

Alle gebruikte handdoeken mogen beneden onder de trap worden verzameld, in de daarvoor voorziene bak.

Alle afval uit de kamers wordt beneden verzameld.

## 8. Klachten en waarborg

1. Elke klacht i.v.m. de accommodatie, de netheid, de inventaris of eventueel bestaande schade kan tot 24u na aankomst telefonisch worden gemeld aan de eigenaar.

Bij gebrek aan enige klacht binnen voormelde termijn, wordt de huurder geacht de goede staat, juistheid van de inventaris en de algemene netheid van de woning erkend te hebben; inclusief het ontbreken van zichtbare schade of defecten aan meubilair, sanitair, huishoudtoestellen.

Klachten die door de huurder geformuleerd worden na afloop van de huurperiode zijn onontvankelijk.

2. De vakantiewoning heeft waardevolle spullen en de waarborg dient om eventuele ongelukjes of beschadiging te vergoeden.

3. De controle van de woning gebeurt bij het poetsen.

Het is dus bij het poetsen dat men schade, verlies of breuk kan vaststellen.

4. Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en er geen schade of breuk is geconstateerd, dan wordt de waarborgsom ten laatste veertien dagen na uw verblijf getourneerd.

Gaat de schade het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling over te maken.

Ook indien de woning en/of tuin in zo een staat is dat men niet rondkomt met de vooropgezette schoonmaakuren, dan heeft de eigenaar het recht de kosten voor extra schoonmaakuren in te houden op de waarborg.

5. Men doet er goed aan spontaan ongelukjes te melden aan de eigenaar. Indien men wat breekt is het raadzaam de gebroken stukken opzij te houden voor de eigenaar of diens vertegenwoordiger. Zo kan deze vaststellen over welk gebroken stuk het gaat en voorkomt dit discussies en misverstanden.

6. De verhuurder behoudt zich steeds het recht om de overeenkomst te beëindigen en de huurders uit de vakantiewoning te zetten wanneer een huurder of medehuurder ernstige schade aan de vakantiewoning heeft berokkend. In dit geval zal de verhuurder niet aansprakelijk kunnen worden gesteld om een deel van de huurgelden voor de resterende huurperiode terug te betalen.